CAPITOLUL I
Cadrul general de desfășurare a activității

A. Informare privind activitatea desfășurată de către operatorul regional S.C. Termo Calor Confort S.A

1.1. Istoricul societății

În anul 2002, în baza Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Piteşti nr. 90/16.04.2002, S.C. Termoficare 2000 S.A., societate comercială pe acţiuni, de interes local, înfiinţată prin divizarea regiei REGOTRANS, a preluat centralele electrice de termoficare CET Piteşti Sud şi CET Piteşti Găvana, care au fost transferate de la S.C. Termoelectrica S.A. Bucureşti în baza H.G. nr. 104/07.02.2002. În conformitate cu Sentinţa nr. 685/F/30.06.2009, pronunţată de Tribunalul Comercial Argeş în dosarul nr. 873/1259/2008, S.C. Termoficare 2000 S.A. Piteşti, operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică a fost declarat în faliment începând cu data de 01.07.2009. Pentru asigurarea continuităţii serviciului, prin Hotărârea Consiliul Local nr. 290/06.07.2009, a fost înfiinţat şi organizat Serviciul Public Local de Termoficare al Municipiului Piteşti (S.P.L.T.), prin gestiune directă, în subordinea Consiliului Local Piteşti. S.P.L.T. a reluat furnizarea energiei termice in municipiul Piteşti începând cu data de 16.07.2009.

În anul 2010, localităţile Piteşti, Topoloveni, Bascov şi ulterior Mărăcineni s-au asociat constituind Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară de utilităţi publice pentru serviciul de producere, transport, distribuţie şi furnizare de energie termică în sistem centralizat „TERMOSERV ARGEŞ". Această asociaţie a fost constituită în scopul înfiinţării, organizării, reglementării, finanţării, exploatării, monitorizării şi gestionării în comun a serviciului de producere, transport, distribuţie şi furnizare de energie termică în sistem centralizat pe raza de competenţă a unităţilor administrativ-teritoriale membre şi a primit mandatul consiliilor locale ale localităţilor, să concesioneze operatorului S.C. Termo Calor Confort S.A., prin contractul de delegare a gestiunii serviciului, bunurile care sunt utilizate pentru prestarea serviciului. Prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Piteşti nr. 283/12.08.2010, urmare a aplicării prevederilor O.U.G. nr. 63/2010 pentru modificarea şi completarea Legii nr. 273/2006 privind finanţele publice locale, precum şi pentru stabilirea unor măsuri financiare, s-a înfiinţat operatorul regional de producere, transport, distribuţie şi furnizare de energie termică în sistem centralizat **Termo Calor Confort S.A.**

Începând cu data de 16.09.2010 toate drepturile şi toate obligaţiile corespunzătoare activului şi pasivului au fost preluate de către Termo Calor Confort

S.A. de la Serviciul Public Local de Termoficare al Municipiului Piteşti şi s-a subrogat în toate drepturile şi obligaţiile ce decurg din raporturile juridice ale Serviciul Public Local de Termoficare al Municipiului Piteşti în raport cu terţii, pentru domeniul său de activitate.

Misiunea societății o reprezintă satisfacerea cerințelor clienților în ceea ce privește asigurarea din punct de vedere cantitativ și calitativ a serviciului public de alimentare cu energie termică, în condițiile unei reale preocupări pentru protejarea mediului înconjurător și pentru prevenirea rănirilor și îmbolnăvirilor profesionale.

1.2. Obiectul de activitate

Principalul obiect de activitate al **S.C. Termo Calor Confort S.A.** este producerea, transportul, distribuţia şi furnizarea energiei termice pentru consumatorii racordaţi la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică din municipiul Piteşti şi comuna Mărăcineni, în conformitate cu prevederile contractului de delegare a gestiunii nr. 9/13.09.2010 încheiat cu Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară de utilităţi publice pentru serviciul de producere, transport, distribuţie şi furnizare de energie termică în sistem centralizat **„TERMOSERV ARGEŞ"**.

1.3. Licențe și legislație

S.C. Termo Calor Confort S.A. își desfășoară activitatea respectând prevederile legale specifice în vigoare, după cum urmează :

a) Licenţe şi autorizaţii

- **Licenţa nr. 2684/21.10.2025** acordată de Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice pentru serviciul public de alimentare cu energie termică valabilă până la data de 13.09.2025 . Menționăm că Termo Calor Confort SA a depus în data de 24.09.2025 documentația către A.N.R.E. pentru obținerea unei noi licențe;
- **Licenţa nr. 3509/16.12.2015** acordată de Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice pentru serviciul public de alimentare cu energie termică, cu excepţia producerii energiei termice în cogenerare, valabilă până la 16.12.2020 ;
- **Licenţa nr. 968/28.10.2010** acordată de Autoritatea Naţională de Reglementare în Domeniul Energiei pentru producerea de energie termică;
- Autorizaţia Integrată de Mediu nr. 80/28.10.2010 acordată de Agenţia Regională pentru Protecţia Mediului Piteşti ;

b) Legislație primară

- **Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006,** *republicată cu modificările și completările ulterioare ;*
- **Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006,** *cu modificările ulterioare ;*
- **Ordonanța nr. 36/2006** *privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate dealimentare cu energie termică a populației, cu modificările și completările ulterioare ;*
- **Legea nr. 196/2018** *privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor ;*
- **Legea eficienței energetice nr. 121/2014** cu modificările și completările ulterioare, care transpune prevederile *Directivei2012/27/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2012 privind eficiența energetică, de modificare a Directivelor 2009/125/CE și 2010/30UE și de abrogare a Directivelor 2004/8/CE și 2006/32/CE ;*
- **Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012,** *cu modificările și completările ulterioare ;*
- **O.U.G. nr. 33/2007** *privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012 ;*
- **O.U.G. nr. 53/2019** *privind aprobarea Programului multianual de finanțare a investițiilor pentru modernizarea, reabilitarea, retehnologizarea și extinderea sau înființarea sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică a localităților și pentru modificarea și completarea Legii Serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 ;*

c) Legislație secundară

- **Ordinul nr. 11/2021** pentru aprobarea Metodologiei de monitorizare a serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat și a sistemelor de încălzire și/sau răcire urbană ;
- **Ordinul ANRSC nr. 66/2007 privind** *aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare ;*
- **Ordinul ANRSC nr. 91/2007 privind** *aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică ;*
- **Ordinul nr. 13/2020** pentru aprobarea Regulamentului de emitere a avizelor tehnice privind eficiența energetică în cadrul Programului Termoficare ;

- **Ordinul nr. 61/2022** privind aprobarea Regulamentului pentru acordarea licenţelor în domeniul serviciului public de alimentare cu energie termică ;
- **Ordinul ANRSC nr. 343/2010 pentru** *aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobile de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire şi apă caldă de consum ;*
- **Ordinul ANRSC nr. 483/2008 privind** *aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice ;*
- **Ordinul ANRSC nr. 92/2007 pentru** *aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică ;*
- **Hotărârea Adunării Generale a Asociaţiei „TERMOSERV ARGEŞ" nr. 1 din 11.08.2010** *privind delegarea serviciului de producere, transport, distribuţie şi furnizare de enregie termică în sistem centralizat către operatorul regional ce se va înfiinţa de unităţile administrativ-teritoriale membre ale Asociaţiei ;*
- **Hotărârea Adunării Generale a Asociaţiei „TERMOSERV ARGEŞ" nr. 2 din 13.09.2010** *privind aprobarea Contractului de delegare a gestiunii serviciului de producere, transport, distribuţie şi furnizare de enregie termică în sistem centralizat ;*

d) Generalităţi

Operatorul Regional S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A., aşa cum s-a menţionat mai sus, deţine **Licenţa nr. 2684/21.10.2025** acordată de Autoritatea Naţională de Reglementare în Domeniul Energiei pentru producerea de energie termică care îi conferă dreptul de a presta/furniza serviciul în baza Contractului de Delegare a Gestiunii serviciului public de producere, transport, distribuţie şi furnizare a energiei termice produse în sistem centralizat nr. 09/13.09.2010 încheiat între Asociaţia **„TERMOSERV ARGEŞ",** în numele şi pe seama unităţilor administrativ-teritoriale membre, în calitate de **Delegatar**, şi **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.** , în calitate de **Delegat**.

În anul calendaristic **2024** Operatorul Regional S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A. a deservit cu energie termică un număr de 2 localităţi, **Municipiul Piteşti** şi **Comuna Mărăcineni**, prestând serviciul pentru un număr de **17.440 apartamente**.

La nivelul S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A. sunt respectate principiile guvernanţei corporative a întreprinderilor publice prevăzute de O.U.G. nr. 109/2011, constituindu-se organele colective de conducere ale societăţii (Adunarea Generală a Acţionarilor şi Consiliul de Administraţie), în conformitate cu respectivul act normativ.

Consiliul de administraţie al Termo Calor Confort S.A a fost numit prin Hotărârea Adunării Generale a Acţionarilor nr. 3/28.01.2022, pentru un mandat de 4 ani.

Planul de administrare al societății pentru perioada 2022-2026, a fost aprobat prin Hotărârea Adunării Generale a Acţionarilor nr. 07/23.05.2022.

Obiectivul principal al societății în anul 2024 l-a reprezentat prestarea serviciilor de alimentare cu energie termică și apă caldă de consum, în aria administrativ-teritorială a localităților în care operează (în conformitate cu prevederile Contractului de Delegare și legislației specifice în domeniu), în condiții de eficiență și eficacitate maximă, respectiv a unei reale preocupări pentru protejarea mediului înconjurător și pentru prevenirea rănirilor și îmbolnăvirilor profesionale.

B. Obiective prevăzute în anul 2024, comparativ cu anul 2023

1.4 Obiective realizate în anul 2024, comparativ cu anul 2023 :

a) populația deservită în anul 2024, comparativ cu anul 2023

	31.12.2023	31.12.2024
Număr apartamente Municipiul Pitești	17.877	17.403
Număr apartamente Comuna Mărăcineni	46	37

b) lungime rețele de transport [Km] în anul 2024, comparativ cu anul 2023

	Anul 2023	Anul 2024
Municipiul Pitești	27,178	27,178
Comuna Mărăcineni	0	0

c) lungime rețele de distribuție [Km] în anul 2024, comparativ cu anul 2023

	Anul 2023	Anul 2024
Rețele distribuție încălzire		
Municipiul Pitești	141,878	141,878
Comuna Mărăcineni	0,166	0,166
Rețele distribuție apă caldă de consum		
Municipiul Pitești	131,119	131,119
Comuna Mărăcineni	0,166	0,166

d) energie termică facturată [MWh] : populație / agenți economici / instituții publice în anul 2023, comparativ cu anul 2024

	Anul 2023	Anul 2024
Municipiul Pitești		
Populație	131.636,082598	121.196,030526
Agenți economici	5.306,002046	4.853,799878
Instituții publice	14.286,473850	14.495,747802
Comuna Mărăcineni		
Populație	288,8666	246,9700
Agenți economici	0	0
Instituții Publice	0	0

e) număr utilizatori : populație / agenți economici / instituții publice în anul 2023, comparativ cu anul 2024

	Anul 2023	Anul 2024
Municipiul Pitești		
Populație număr apartamente	17.877	17.403
Agenți economici	189	206
Instituții publice	38	43
Comuna Mărăcineni		
Populație număr apartamente	46	37
Agenți economici	0	0
Instituții Publice	0	0

f) număr branșamente în anul 2024, comparativ cu anul 2023 :

	Anul 2023	Anul 2024
Municipiul Pitești		
Branșamente de încălzire :		
- existente	1.594	1.594
- în funcțiune	1.185	1.198
Branșamente de apă caldă de consum :		
- existente	1.594	1.594
- în funcțiune	1.184	1.125
Comuna Mărăcineni		
Populație	1	1

g) grad de contorizare : populație / agenți economici / instituții publice în anul 2024, comparativ cu anul 2023

	Anul 2023	Anul 2024
Municipiul Pitești		
Populație	100%	100%
Agenți economici / Instituții Publice	100%	100%
Comuna Mărăcineni		
Populație	100%	100%

1.5. Situația lucrărilor de investiții realizate în perioada 01.01.2024 – 31.12.2024

În anul 2024, Termo Calor Confort S.A.a realizat următoarele investiții :

- Reabilitare prin deviere canal termic P.T .608 , valoare realizată 188.800 lei;

- Achiziție și montare sistem de panouri solare (instalație solară) cu aport de energie termică la C.T. 206, valoare realizată 170.000 lei ;

- Achiziție și montare sistem de panouri solare (instalație solară) cu aport de energie termică la C.T. 715, valoare realizată 83.505 lei ;

- Dotări : contoare achiziționate pentru înlocuirea celor existente, care sunt supradimensionate pentru consumurile actuale, în sumă totală de 239.442 lei, exclusiv TVA, alte imobilizări corporale strict necesare desfășurării activității (Sistem de foldare și împlicuire automată, laptop , sistem informatic modul financiar , etc).

Termo Calor Confort S.A . nu dispune de fonduri semnificative pe care să le direcționeze către lucrările de investiții, imperios necesare. Decizia privind investițiile aparține unității administrativ-teritoriale municipiul Pitești, proprietarul infrastructurii serviciului de termie, care începând cu anul 2017 nu a mai prevăzut fonduri pentru investiții în sistemul public de alimentare cu energie termică.

CAPITOLUL II
Respectarea obligațiilor contractuale

2.1. Indicatori de performanță

2.1.1 Indicatori de performanță ai serviciului

Trimestrul I – 2024

Nr. Crt.	Indicatori de performanță		Valori realizate	Valori maxime
	Denumire		Trim. I	Trim. I
0	1	2	3	4
1	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		28	20
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Agenți economici	140	150
		Populație (număr blocuri)	512	500
2	Numărul de întreruperi accidentale		120	75
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Agenți economici	361	150
		Populație (număr blocuri)	1370	750
3	Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori [ore]	Agenți economici	3	3
		Populație	4	3
4	Numărul de întreruperi programate		0	15
	Durata medie a întreruperilor programate		0	3
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate [ore]	Agenți economici	0	1
		Populație (număr blocuri)	0	1
5	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Încălzire	5	30
		Apă caldă	2	30
	Numărul de reclamatii privind calitatea energiei termice, pe tipuri de utilizatori	Agenti economici	1	5

		Populație	6	55
6	Numărul de reclamații care s-au dovedit a fi din vina operatorului		0	20
7	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice	Încălzire	0	0
		Apă caldă	0	1
8	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0	0
9	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor prevăzute în licență		0	0
	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă și modul de soluționare		0	0
	Alte informații			
10	Prețul local al energiei termice (lei / MWh) inclusiv TVA, din care :	CT Zona (populație)	577,84	
		CT Cvartal (populație)	556,86	
		CT Zona (ag.economici)	809,03	
		CT Cvartal (ag.economici)	776,96	
11	Prețul de facturare la populație (lei / MWh) inclusiv TVA		341,93	
12	Subventie de la bugetul local (lei/MWh) inclusiv TVA		228,13	
13	Număr de apartamente racordate la rețeaua de termoficare		17.877	

Trimestrul II – 2024

Nr. Crt.	Indicatori de performanță		Valori realizate	Valori maxime
	Denumire		Trim. II	Trim. II
0	1	2	3	4
1	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		20	15
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Agenți economici	78	50
		Populație (număr blocuri)	482	200
2	Numărul de întreruperi accidentale		75	75
		Agenți economici	175	100

	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Populație (număr blocuri)	890	750
3	Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori [ore]	Agenți economici	2	3
		Populație	2	3
4	Numărul de întreruperi programate		0	15
	Durata medie a întreruperirlor programate		0	3
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate [ore]	Agenți economici	0	1
		Populație (număr blocuri)	0	1
5	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Încălzire	1	10
		Apă caldă	9	30
	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, pe tipuri de utilizatori	Agenți economici	0	5
		Populație	10	35
6	Numărul de reclamații care s-au dovedit a fi din vina operatorului		0	10
7	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice	Încălzire	0	0
		Apă caldă	0	1
8	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0	0
9	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor prevăzute în licență		0	0
	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă și modul de soluționare		0	0
	Alte informații			
10	Prețul local al energiei termice (lei / MWh) inclusiv TVA, din care :	CT Zona	681,28	
		CT Cvartal	656,11	
11	Prețul de facturare la populație (lei MWh) inclusiv TVA		401,86	
12	Subventie de la bugetul local (lei/MWh) inclusiv TVA		315,14	
13	Număr de apartamente racordate la rețeaua de termoficare		17.773	

Trimestrul III – 2024

Nr. Crt.	Indicatori de performanță		Valori realizate	Valori maxime
	Denumire		Trim. III	Trim. III
0	1	2	3	4
1	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		21	15
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Agenți economici	99	50
		Populație (număr blocuri)	571	200
2	Numărul de întreruperi accidentale		79	75
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Agenți economici	346	50
		Populație (număr blocuri)	838	500
3	Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori [ore]	Agenți economici	2	3
		Populație	2	3
4	Numărul de întreruperi programate		0	15
	Durata medie a întreruperirlor programate		0	3
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate [ore]	Agenți economici	0	1
		Populație (număr blocuri)	0	1
5	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Încălzire	0	20
		Apă caldă	3	30
	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, pe tipuri de utilizatori	Agenți economici	0	5
		Populație	3	45
6	Numărul de reclamații care s-au dovedit a fi din vina operatorului		0	10
7	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice	Încălzire	0	0
		Apă caldă	0	1
8	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0	0
9	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor prevăzute în licență		0	0

	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă și modul de soluționare		0	0
	Alte informații			
10	Prețul local al energiei termice (lei / MWh) inclusiv TVA, din care :	CT Zona	681,28	
		CT Cvartal	656,11	
11	Prețul de facturare la populație (lei MWh) inclusiv TVA		401,86	
12	Subventie de la bugetul local (lei/MWh) inclusiv TVA		270,11	
13	Număr de apartamente racordate la rețeaua de termoficare		17.403	

Trimestrul IV – 2023

Nr. Crt.	**Indicatori de performanță**		**Valori realizate**	**Valori maxime**
	Denumire		**Trim. IV**	**Trim. IV**
0	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		88	70
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Agenți economici	391	400
		Populație (număr blocuri)	1830	1400
2	Numărul de întreruperi accidentale		350	300
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Agenți economici	1168	450
		Populație (număr blocuri)	3849	2500
3	Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori [ore]	Agenți economici	9	12
		Populație	11	12
4	Numărul de întreruperi programate		0	60
	Durata medie a întreruperirlor programate		0	12
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate [ore]	Agenți economici	0	4
		Populație (număr blocuri)	0	4
5	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Încălzire	26	100
		Apă caldă	14	120

	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, pe tipuri de utilizatori	Agenți economici	1	20
		Populație	39	200
6	Numărul de reclamații care s-au dovedit a fi din vina operatorului		0	60
7	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice	Încălzire	0	0
		Apă caldă	0	4
8	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0	0
9	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor prevăzute în licență		0	0
	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă și modul de soluționare		0	0
	Alte informații			
10	Prețul local al energiei termice (lei / MWh) inclusiv TVA, din care :	CT Zona(populație)	552,53	
		CT Cvartal(populație)	533,74	
		CT Zona(ag.economici)	681,28	
		CT Cvartal(ag.economici)	656,11	
11	Prețul de facturare la populație (lei MWh) inclusiv TVA		237,26	
12	Subventie de la bugetul local (lei/MWh) inclusiv TVA		239,97	
13	Număr de apartamente racordate la rețeaua de termoficare		17.403	

Indicatorii de performanță au fost comunicați trimestrial către Primăria Municipiului Pitești.

2.1.2 Indicatori economico - financiari

Pe baza informațiilor din situațiile financiare, societatea calculează / analizează o serie de indicatori grupați astfel :

A. Indicatori de lichiditate

a) indicatorul lichidității curente (globală, generală, indicatorul capitalului circulant)

Reflectă posibilitatea componentelor patrimoniale curente (stocuri, creanțe) de a se transforma într-un termen scurt în lichidități pentru a satisface obligațiile de plată exigibile.

Indicatorul lichidității curente (indicatorul capitalului circulant) = Active curente (active circulante) / Datorii curente.

Valoarea recomandată acceptabilă este în jurul valorii de 2 , aceasta diferă de la sector la sector și în general valorile mai mici decât 1 reprezintă un semnal negativ. Valoarea indicatorului obținut de societatea noastră, oferă garanția acoperirii datoriilor curente din activele curente.

Nr. Crt.	Elemente	U.M.	31.12.2023	31.12.2024	Variația
1.	Active circulante	lei	36.550.565	31.909.415	- 4.641.150
2.	Datorii curente	lei	14.726.466	11.870.416	- 2.856.050
3.	Lichiditate globală	Rd.1 / Rd.2	2,48	2,69	- 0,21

Se observă o reducere a indicatorului în anul 2024 comparativ cu anul 2023 , dar valoarea este bună.

b) indicatorul lichidității reduse (rapidă, indicatorul test acid)

Exprimă capacitatea societății de a satisface necesitatea de lichidități pentru plata obligațiilor exigibile. Este în mod direct corelată cu structura activelor circulante, respectiv : stocuri, creanțe, lichidități.

Indicatorul lichidității imediate = (Active circulante – Stocuri) / Datorii curente. După unii specialiști, lichiditatea imediată este bună dacă indicele se află în intervalul 0,5 – 1. Valoarea realizată este mai mare .

Activitatea societății este prestarea unui serviciu de interes public – producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice și până în anul 2022, materia primă (combustibili – gaze naturale) nu s–a stocat. Se stocau unele piese de schimb, materiale, doar ca stocuri de siguranță. Începând cu anul 2022, în conformitate cu prevederile *O.U.G. nr.2/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022 – 31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei*, cu modificările și completările ulterioare, Termo Calor Confort S.A . a achiziționat în perioada de vară (01 aprilie - 31 octombrie) combustibilul (gaze naturale) necesar producerii energiei termice în perioada de iarnă (01 noiembrie 2024 -31 martie 2025).

De aceea stocurile au crescut semnificativ în anul 2024 comparativ cu anul 2023.

Nr. Crt.	Elemente	U.M.	31.12.2023	31.12.2024	Variația
1.	Active circulante	Lei	36.550.565	31.909.415	- 4.641.150
2.	Stocuri	Lei	18.720.881	11.648.701	- 7.072.180
3.	Datorii curente	Lei	14.726.466	11.870.416	- 2.856.050
4.	Lichiditate curentă	(Rd.1-Rd.2) / Rd.3	1,21	1,70	0,49

Se observă că nivelul obținut pentru acest indicator este mai mare în anul 2024 comparativ cu anul 2023. Totuși , valoarea indicatorului este supraunitară , ceea ce oferă o protecție creditorilor.

Datoriile curente au înregistrat scăderi, stocurile de asemenea, dar indicatorul este de valoare satisfăcătoare.

1. Indicatori de risc

Gradul de îndatorare

Indicatorul arată cât la sută din capitalurile proprii reprezintă creditele de peste 1 an și posibilitatea acoperirii acestora din rezerve și capitalul social.

Riscul nu trebuie să se ridice la mai mult de 30%.

Gradul de îndatorare = (Capital împrumutat / Capital propriu) x 100

Nu există capital împrumutat, deci gradul de îndatorare este nul.

2. Indicatori de activitate

Indicatorii de activitate furnizează informații cu privire la :

- viteza de intrare sau de ieșire a fluxurilor de trezorerie ale societății ;
- capacitatea societății de a controla capitalul circulant și activitățile comerciale de bază ale societății ;

a) Viteza de rotație a stocurilor

Aproximează de câte ori stocul a fost rulat de-a lungul exercițiului financiar.

Viteza de rotație a stocurilor = costul vânzărilor /stoc mediu.

Indicatorul arată de câte ori stocul a fost rulat de-a lungul exercițiului financiar.

Nu este un indicator de analizat pentru societate, întrucât nu vânzarea mărfurilor constituie obiectul de activitate al firmei.

b) Viteza de rotație a debitelor - clienți

Calculează eficacitatea entității în colectarea creanțelor sale, și exprimă numărul de zile până la data la care debitorii își achită datoriile către entitate.

Nr. Crt.	Indicatori	U.M.	31.12.2023	13.12.2024	Variația
1.	Sold mediu clienți	Lei	15.027.478	12.764.752	- 2.262.726
2.	Cifra de afaceri	Lei	91.478.528	78.238.228	- 13.2040.300
3.	Număr de zile	Zile	365	366	1
4.	Perioada de recuperare a creanțelor (rând 4 = rând 1 / rând 2 x rând 3)	Zile	59,96	59,71	- 0,25

Sold mediu clienți (clasa 41)

Anul 2023 = 180.329.735 lei : 12 luni = 15.027.478 lei

Anul 2024 = 153.177.027 lei : 12 luni = 12.764.752 lei

Perioada de recuperare a creanțelor a scazut.

c) Viteza de rotație a creditelor – furnizor

Aproximează numărul de zile de creditare pe care entitatea îl obține de la furnizorii săi.

Viteza de rotație a creditelor – furnizor = Sold mediu furnizori / Cifra de afaceri x numărul de zile

Nr. Crt.	Indicatori	U.M.	31.12.2023	31.12.2024	Variația
1.	Sold mediu furnizori	Lei	7.615.150	4.056.187	6.476.319
2.	Cifra de afaceri	Lei	91.478.528	78.238.228	14.002.839
3.	Număr de zile	Zile	365	366	- 1
4.	Perioada de rambursare a datoriilor (rând 4 = (rând 1 / rând 2 x rând 3)	Zile	30,38	18,97	-11,41

Sold mediu furnizori (clasa 40) :

Anul 2023 = 91.381.805 lei : 12 luni = 7.615.150 lei

Anul 2024 = 48.674.245 lei : 12 luni = 4.056.187 lei

S-a înregistrat o creștere semnificativă a perioadei de rambursare a datoriilor.

Justificarea este aceea că sume importante sunt utilizate pentru plata în avans a gazelor naturale înmagazinate în perioada de vară pentru consumul necesar asigurării energiei termice pentru populație în perioada de iarnă.

d) Viteza de rotație a imobilizărilor corporale

Evaluează eficacitatea managementului imobilizărilor corporale prin examinarea valorii cifrei de afaceri generate prin exploatarea acestora. Indicatorul exprimă numărul de rotații efectuate de activele imobilizate pentru realizarea cifrei de afaceri.

Viteza de rotație a imobilizărilor corporale = Cifra de afaceri / imobilizări corporale.

Nr. Crt.	Indicatori	U.M.	2023	2024	Modificări
1.	Cifra de afaceri	Lei	91.478.528	78.238.228	- 13.240.300
2.	Imobilizări corporale	Lei	2.953.857	3.016.320	62.463
3.	Viteza de rotație a imobilizărilor corporale (rând 3 = rând 1/ rând 2)	Zile	30.97	25.94	- 5,03

e) Viteza de rotație a activelor totale

Evaluează eficacitatea managementului activelor totale prin examinarea valorii cifrei de afaceri generate de activele entității.

Nr. Crt.	Indicatori	U.M.	2023	2024	Modificări
1.	Cifra de afaceri	Lei	91.478.528	78.238.228	- 13.240.300
2.	Total active	Lei	39.584.505	34.978.108	- 4.606.397
3.	Viteza de rotație a activelor totale (rând 3 = rând 1/rând 2)	Zile	2.31	2.24	- 0.07

Se observă că indicatorul a înregistrat o creștere față de anul precedent.

f) Solvabilitatea generală

Exprimă posibilitatea acoperirii datoriilor totale cu active.

Este recomandat ca valoarea indicatorului să fie mai mare decât 1.

Nr. Crt.	Indicatori	U.M.	2023	2024	Modificări
1.	Total active	Lei	39.584.505	34.978.108	-4.606.397
2.	Total datorii	Lei	31.933.581	32.574.940	641.359
3.	Solvabilitate globală	Rd1 / Rd2	1,24	1,07	-0,17

Se observă că indicatorul a înregistrat o scădere față de anul precedent.

3. Indicatori de profitabilitate

Exprimă eficiența entității în realizarea de profit din resursele disponibile.

Nu se pot analiza deoarece societatea a înregistrat o pierdere.

2.1.3. Indicatori manageriali

Acești indicatori au fost stabiliți prin contractele de mandat și sunt raportați semestrial Consiliului de Administrație.

2.2. Relația cu utilizatorii

Periodic, au fost puse la dispoziția clienților subiectele de interes privind activitatea de producere / furnizare a energiei termice.

Ca mijloace de informare, pentru comunicare au fost folosite : site-ul societății, media, registratura, dispeceratul , informațiile considerate necesare au fost transmise tuturor utilizatorilor interesați. Informațiile solicitate de către clienți au fost transmise și prin serviciul call-center.

Facturile pot fi achitate numerar atât la casieria societății situată la sediul central, sau la casieria băncii LIBRA Internet Bank, precum și on-line în contul deschise la LIBRA Internet Bank , Raiffeisen Bank, BCR și Banca Transilvania.

Reclamațiile scrise ale consumatorilor sunt înregistrate la registratura de la sediul societății. Sunt și reclamații telefonice, la dispecerat, care se consemnează și se transmit celor în măsură să rezolve situațiile comunicate. Timpul de soluționare al acestor reclamații a fost între o zi și 30 de zile, în funcție de complexitatea problemei invocate. Există și reclamații care se constată că nu sunt din vina societății.

Contractele de furnizare a energie termice sunt încheiate în conformitate cu prevederile Ordinului A.N.R.S.C. nr. 483/2008, în format scris, un exemplar la societate și unul la consumator.

În ceea ce privește recepția utilizatorilor vă comunicăm :

- în momentul în care a fost efectuată rebranșarea la SACET a unui consumator, client persoană fizică sau juridică, recepția a fost făcută în prezența reprezentanților societății cu atribuții de ordin tehnic, pe de o parte, și reprezentanților clientului, pe de altă parte.

CAPITOLUL III
Monitorizarea gestionării și administrării serviciului

3.1. Contabilitatea analitica

În contabilitatea generală, nu există **contabilitate analitică** care sa ofere informații detalii pe sectoare / segmente ale sistemului centralizat, respectiv : producție, transport, distribuție, furnizare. Există anumite informații pe puncte de lucru, centrale termice.

Începând cu data de 01.01.2017, reglementarea serviciului public de alimentare cu energie termică a trecut din competența Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice (A.N.R.S.C.) în competența Autorității Nationale de Reglementare in domeniul Energiei (A.N.R.E.), dar, potrivit art. V alin. (4) din Legea nr.225/2016 pentru modificarea si completarea Legii serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006 : „(4) Până la elaborarea și aprobarea prin ordin al președintelui A.N.R.E. a reglementărilor prevăzute de dispozițiile art. 14 din Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, cu modificările și completările ulterioare, sunt aplicabile prevederile din reglementările tehnice și comerciale emise de către A.N.R.S.C în domeniul serviciului public de alimentare cu energie termică".

Unele dintre reglementări au fost elaborate de către A.N.R.E, pentru altele (ex.metodologie prețuri), se utilizează cele elaborate / aprobate de catre A.N.R.S.C .

Contabilitatea de gestiune detaliaza atât veniturile, cât și cheltuielile, pe cele două tipuri de surse de producere din municipiul Pitești : C.T. zonă si C.T. cvartal și pentru comuna Mărăcineni.

3.2. Gestiunea mijloacelor fixe

Cu privire la gestiunea mijlocelor fixe este de reținut următorul aspect :

- societatea Termo Calor Confort S.A. gestionează registrul Mijloacelor Fixe, în format electronic. La data de 31.12.2024, acest registru totalizează 3.392 pagini.

Asupra componenței acestui registru au loc periodic diverse modificări cu privire la puneri în funcțiune de mijloace fixe noi, casări, etc. Acest registru oferă informații descriptive, detalii tehnice, informații contabile privind amortizarea, durata de utilizare, durata consumată, durata rămasă, valoarea rămasă de amortizat.

Lucrările de întreținere nu fac obiectul acestui registru, în schimb lucrările de modernizare sunt operate în acest registru.

Există informații cu privire la : data PIF, valoarea de intrare, depreciere.

La data de 31.12.2024, erau in evidenta **1.783 mijloace fixe**, pentru fiecare dintre ele exista **Fișa mijlocului fix**, fiecare conținând la rândul ei un număr de 2 pagini.

3.3. Gestiunea utilizatorilor

Branșamentele sunt prezentate anterior. Branșamentul reprezintă legătura fizică dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator, legătura dintre o rețea de distribuție din circuitul secundar și un consumator de energie termică.

Pentru determinarea consumurilor de energie termică sunt montate :

Populație :

a) Contoare de energie termică pentru apa caldă de consum = 1.104, din care :

- 50 buc. cu traductor mecanic de debit ;
- 1.054 buc. cu traductor de debit cu ultrasunete ;

b) Contoare de energie termică pentru încălzire = 1.100, din care :

- 18 buc. cu traductor mecanic de debit ;
- 1.082 buc. cu traductor de debit cu ultrasunete ;

Agenți economici :

a) Contoare de energie termica pentru apa calda de consum 18 , din care :

- 1 buc.cu traductor mecanic de debit ;
- 17 buc. cu traductor de debit cu ultrasunete ;

b) Contoare de energie termica pentru încălzire = 101 , din care :

- 16 buc. cu traductor mecanic de debit ;
- 85 buc.cu traductor de debit cu ultrasunete .

Debitele nominale sunt cuprinse între 1,5 m^3/h și 100m^3/h.

Clasa de precizie metrologică este clasa „ 2 „ ***(B).***

Citirea contoarelor se realizează la sfârșitul fiecărei luni, indicațiile fiind consemnate în procesul-verbal semnat atât de către reprezentantul societății, cât și de către reprezentantul utilizatorului.

Facturarea se realizează lunar, pe baza indicațiilor contoarelor. Facturile se transmit în format scris, listate sau pe e-mail, dacă utilizatorii optează pentru această modalitate. Termenul de emitere a facturii este cel târziu data de 15 ale lunii următoare perioadei de facturare.

În cazul plângerilor înregistrate la sediul societății, acestea sunt soluționate, pe cât posibil, pe cale amiabilă. Sunt însă situații, de regulă în cazul neachitării facturilor, când se impune acționarea în instanță a clienților rău-platnici, pentru încasarea sumelor restante.

În ceea ce privesc litigiile, în calitate de reclamant, Termo Calor Confort S.A. a promovat în anul 2024, un număr de 230 de acțiuni pentru recuperarea sumei de 1.326.980 lei constituite din dosare pentru încuviințare executării silite a titlurilor executorii rezultate din 1.566 facturi .

Societatea a realizat în anul 2024 cheltuieli cu taxele de timbru în valoare de 31.320 lei, venituri aferente cheltuielilor de executare încasate în valoare de 88.684,15 lei și venituri aferente cheltuielilor de judecată încasate în valoare de 1.986,71 lei.

Permanent, se întreprind demersurile necesare pentru recuperarea creanțelor.

3.4. Eficiența furnizării serviciilor

Municipiul Pitești

	Anul 2023	Anul 2024
Energia termică C.T. zonă		
Energia termică produsă [MWh]	138.135,59	126.638,10
Energia termică livrată [MWh]	90.808,24970	84.198,9349
Pierderi tehnologice realizate [MWh]	47.327,34279	42.439,1651
Pierderi tehnologice realizate [%]	34,26	33,51
Energia termică C.T. cvartal		
Energia termică produsă [MWh]	81.692,70	76.165,28
Energia termică livrată [MWh]	60.420,3437	56.346,6428
Pierderi tehnologice realizate [MWh]	21.272,3584	19.818,6372
Pierderi tehnologice realizate [%]	26,04	26,02
Total SACET Pitesti		
Total energie termică produsă [MWh]	219.828,29	202.803,38
Total energie termică livrată [MWh]	151.228,5934	140.545,5777
Pierderi totale Pitești [MWh]	68.599,7011	62.257,7023
Pierderi totale Pitești [%]	31,21	30,70

Comuna Mărăcineni

	Anul 2023	Anul 2024
Energia termică C.T. cvartal		
Energia termică produsă [MWh]	429,15	458,60
Energia termică livrată [MWh]	288,8666	246,97
Pierderi tehnologice realizate [MWh]	140,2804	211,63
Pierderi tehnologice realizate [%]	32,69	46,15

Debranșările consumatorilor de la SACET au avut ca efect reducerea cantităților livrate de energie termică. De asemenea, temperatura mediului exterior mai mică în anul 2024, comparativ cu anul 2023, a condus la creșterea cantităților de energie termică livrate.

3.5. Standardele de calitate a serviciilor furnizate

„Condițiile de calitate și legislație aplicabilă„, constituie Anexa nr. 3 la Contractul de furnizare a energiei termice, încheiat cu fiecare utilizator, atât populație, cât și agenți economici, institutii publice.

Acte normative sau tehnice :

- Ordinul A.N.R.S.C nr. 483 / 2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice ;

- Legea nr. 325 / 2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică , cu modificarile si completarile ulterioare ;

- Ordinul nr. 91 / 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică ;

- I 9-1994 Normativ pentru proiectarea și executarea instalațiilor sanitare ;

- I 13-2002 Normativ pentru proiectarea și executarea instalațiilor de încălzire centralizată.

CAPITOLUL IV
Monitorizarea sistemelor de utilități publice

Termo Calor Confort S.A. are permanent în vedere să exploateze în condiții de maximă siguranță și continuitate sistemul de alimentare cu energie termică și cât mai eficient posibil.

S-a urmărit obținerea unui rezultat financiar pozitiv, prin reducerea cheltuielilor, creșterea veniturilor, dar fără a afecta negativ siguranța sistemului, a bunurilor domeniu public sau privat ale unităților administrativ- teritoriale și nici a bunurilor proprii.

Numărul de utilizatori, cantitățile produse, facturate, număr de branșamente, lungimea rețelelor, etc. sunt prezentate mai jos :

4.1 populația deservită în anul 2024, comparativ cu anul 2023

	31.12.2023	31.12.2024
Număr apartamente Municipiul Pitești	17.877	17.403
Număr apartamente Comuna Mărăcineni	46	37

4.2 lungime rețele de transport [Km] în anul 2024, comparativ cu anul 2023

	Anul 2023	Anul 2024
Municipiul Pitești	27,178	27,178
Comuna Mărăcineni	0	0

4.3 lungime rețele de distribuție [Km] în anul 2024, comparativ cu anul 2023

	Anul 2023	Anul 2024
Rețele distribuție încălzire		
Municipiul Pitești	141,878	141,878
Comuna Mărăcineni	0,166	0,166
Rețele distribuție apă caldă de consum		
Municipiul Pitești	131,119	131,119
Comuna Mărăcineni	0,166	0,166

4.4 energie termică facturată [MWh] : populație / agenți economici / instituții publice în anul 2023, comparativ cu anul 2024

	Anul 2023	Anul 2024
Municipiul Pitești		
Populație	131.636,082598	121.196,030526
Agenți economici	5.306,002046	4.853,799878
Instituții publice	14.286,473850	14.495,747802
Comuna Mărăcineni		
Populație	288,8666	246,9700
Agenți economici	0	0
Instituții Publice	0	0

4.5 număr utilizatori : populație / agenți economici / instituții publice în anul 2023, comparativ cu anul 2024

	Anul 2023	Anul 2024
Municipiul Pitești		
Populație număr apartamente	17.877	17.403
Agenți economici	189	206
Instituții publice	38	43
Comuna Mărăcineni		
Populație număr apartamente	46	37
Agenți economici	0	0
Instituții Publice	0	0

4.6 număr branșamente în anul 2024, comparativ cu anul 2023 :

	Anul 2023	Anul 2024
Municipiul Pitești		
Branșamente de încălzire : - existente	1.594	1.594
- în funcțiune	1.185	1.185
Branșamente de apă caldă de consum : - existente	1.594	1.594
- în funcțiune	1.184	1.184
Comuna Mărăcineni		
Populație	1	1

4.7 grad de contorizare : populație / agenți economici / instituții publice în anul 2024, comparativ cu anul 2023

	Anul 2023	Anul 2024
Municipiul Pitești		
Populație	100%	100%
Agenți economici / Instituții Publice	100%	100%
Comuna Mărăcineni		
Populație	100%	100%

Lucrările privind rețelele au fost îndeosebi lucrări de intervenții, de eliminare a avariilor.

Au fost executate de asemenea, verificari metrologice ale contoarelor de energie termica, conform legislatiei in vigoare, precum si reparatii contoare.

Au fost executate cu terții :

- reablitare rețea termică primară CT 1005 ;
- înlocuire țevi cazane CT 507, CT 809 , CT 403 , CT 810 ;
- lucrări de reparații și vopsitorii fațade exterioare cu tencuială decorativă la fațadele centralelor termice : 716 , 809 , 811 , 1009.

Din lipsa fondurilor, nu s-au putut realiza lucrări de modernizare, de înlocuire, de redimensioanare a conductelor pentru consumurile actuale.

CAPITOLUL V
Monitorizarea asigurării protecției mediului, a domeniului public și consumatorilor

5.1. Asigurarea protecției mediului

Termo Calor Confort S.A. deține autorizații de mediu emise de Agenția pentru Protecția Mediului Argeș prezentate în **Tabelul nr. 1** atasat la prezentul raport, precum și autorizații privind alimentarea cu apă și evacuarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale în sistemul de canalizare al municipiului Pitești, emise de S.C. Apă Canal 2000 S.A., prezentate în **Tabelul nr. 2** atasat la prezentul raport.

Conform prevederilor Autorizațiilor de Mediu, titularul de activitate are obligația să monitorizeze anual nivelul de zgomot la limita amplasamentului, precum și nivelul poluanților (CO, SO2, NOx, pulberi totale, etc.), rezultați în urma desfășurării activității de producere a agentului termic – punct de prelevare – coșuri cazane. Valorile maxime impuse prin autorizațiile de mediu, sunt următoarele :

a) Emisiile în aer rezultate în urma desfășurării procesului de ardere a combustibililor gazoși (gaze naturale) nu vor depăși valorile limită de emisie ale poluanților specifici stabilite prin Ordinul M.A.P.P.M. nr. 462/1993 :

- **monoxid de carbon (CO) – 100mg/Nmc**
- **oxizi de azot (NOx) – 350 mg/Nmc**
- **oxizi de sulf (SOx) – 35 mg/Nmc**
- **pulberi – 5 mg/Nmc**

b) Zgomot: Activitatea de pe amplasament nu trebuie să producă zgomote care să depășească limitele prevăzute în SR 10009/2017 Acustica – limitele admisibile ale nivelului de zgomot din mediu ambiant, respectiv 65 dB.

În acest sens, pentru anul 2024, Termo Calor Confort S.A. a încheiat contract cu firma S.C. EUROTOTAL COMP S.R.L., societate certificată SR EN ISO 9001: 2015 și SR EN ISO 14001:2015, laborator acreditat SR EN ISO/IEC 17025:2018, CERTIFICAT DE ACREDITARE LI 835, înregistrată la Ministerul Sănătății pentru monitorizarea calității apei potabile și abilitată pentru determinări de noxe profesionale.

În urma efectuării măsurătorilor, s-a emis câte un <raport de încercări/analize> pentru fiecare coș de fum și respectiv pentru fiecare amplasament, din care rezultă că valorile obținute pentru emisiile de noxe și zgomot nu depășesc limitele impuse în Autorizațiile de Mediu, deci activitatea desfășurată de operatorul SACET Pitesti nu afectează mediul înconjurător.

5.2. Asigurarea protecției domeniului public

Lucrările de intervenții programate și accidentale aferente SACET Pitesti în anul 2024 s-au efectuat avându-se în vedere respectarea standardelor, normativelor și legislației specifice în vigoare.

Astfel, pentru lucrările programate efectuate pe domeniul public, în special lucrări de intervenție la rețelele termice, s-au întocmit documentațiile tehnice necesare și s-au obținut avizele, acordurile și autorizațiile de construire necesare executării lucrărilor (certificat de urbansim, avize de amplasament de la deținătorii de rețele edilitare aflate pe domeniul public, autorizație de construire, etc.)

Pentru lucrările de intervenții accidentale, s-au obținut avizele necesare efectuării lucrărilor de la Administrația Domeniului Public Pitești.

La efectuarea lucrărilor, s-a urmărit afectarea pentru un timp cât mai scurt și protejarea domeniului public, acordându-se o foarte mare atenție aducerii terenului afectat temporar la starea inițială.

Refacerea suprafețelor afectate, suprafețe asfaltate, spații verzi etc. după caz, s-a efectuat de către Administrația Domeniului Public Pitești și Salpitflor Green Pitești, cu care societatea noastră are contracte încheiate în acest sens.

5.3. Asigurarea protecției consumatorilor

a) Egalitatea de tratament a utilizatorilor

Termo Calor Confort S.A. tratează în mod egal toți utilizatorii.

Condițiile de furnizare a energiei termice sunt similare.

Prețul energiei termice este unic pentru toți utilizatori - agenți economici.

Pentru populație, prețul de facturare este mai mic decât prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, diferența fiind acoperită prin subvenția acordată de autoritățile administrației publice locale, conform legislației în vigoare.

Cantitățile de energie termică sunt corelate cu nevoile utilizatorilor și condițiile de temperatură a mediului exterior.

În acest sens, se fac permanent eforturi ca cerințele utilizatorilor să fie respectate și îndeplinite.

b) Permanența și continuitatea serviciului

Continuitatea prestării serviciului de alimentare centralizată cu energie termică este un obiectiv căruia Termo Calor Confort S.A. îi acordă maximă importanță. Există situații în care sunt necesare întreruperi programate , neprogramate , accidentale.

Întreruperile neprogramate fac referire la întreruperea furnizării apei calde de consum și încălzirii și sunt cauzate de : întreruperile de apă rece pe racordurile care alimentează punctele termice (remedieri avarii, lucrări modernizare, etc.), întreruperi energie electrică, scăderea presiunii sau întreruperea gazelor naturale în situații în care furnizorul solicită oprire.

Întreruperile accidentale sunt cauzate de avariile apărute pe rețelele de transport și distribuție energie termică ; avariile pe rețelele de transport duc la întreruperea furnizării de agent termic ce afectează un număr mai mare de consumatori , implicând oprirea unuia sau mai multor puncte termice, comparativ cu avariile pe rețelele de distribuție, acestea afectând unul sau mai mulți consumatori.

În orice situații, se iau măsuri urgente de izolare, pentru afectarea unui număr cât mai mic de utilizatori.

Prin intermediul dispeceratului, utilizatorii sunt anunțați asupra defecțiunii și duratei estimate a întreruperii, prin anunțarea administrației, conducerii asociației de proprietari, agenților economici afectați și prin afișarea anunțurilor la fiecare bloc , scară de bloc.

Se intervine cât mai rapid cu utilajele din dotare, aparatura necesară, indiferent de momentul din zi sau noapte, când s-a produs incidentul.

Director Executiv
Asociația „TERMOSERV ARGEȘ"
Pupăză Roșu Ciprian

- 1 -
A.D.I.
TERMOSERV
* C.I.F.: 27366098 *
PITEȘTI - ARGEȘ

Întocmit,
Responsabil Monitorizare
Gheorghe Ramona – Monica

Tabel nr. 1

Situația autorizării centralelor termice – Protecția mediului

Nr. crt	Denumire Centrală termică	Nr. / Dată autorizație
1	Școala Nr.9	15/09.02.2025
2	CT 1216	41/07.04.2022
3	CT 1217	166/09.02.2022
4	CT 1004	16/16.01.2013
5	CT 1005	75/04.03.2013
6	CT 1009	129/05.06.2020
7	CT 608	338/27.09.2010
8	CT 601	89/05.03.2012
9	CT 602	260/16.09.2011
10	CT 603	361/14.12.2011
11	CT 604	38/20.01.2012
12	CT 610	90/05.03.2012
13	CT 701	114/02.06.2020
14	CT 711	159/18.04.2012
15	CT 712	158/19.04.2012
16	CT 713	10/11.01.2013
17	CT 714	236/05.06.2012
18	CT 715	155/19.04.2012
19	CT 716	165/26.04.2012
20	CT 717	66/25.02.2013
21	CT 718	17/16.01.2013
22	CT 722	149/01.07.2020
23	CT 723	160/19.04.2012
24	CT 724	131/09.06.2020
25	CT 726	124/04.06.2020
26	CT 729	89/11.03.2013
27	CT 801	11/11.01.2013
28	CT 802	06/09.01.2013

29	CT 803	156/19.04.2012
30	CT 804	90/11.03.2013
31	CT 805	157/19.04.2012
32	CT 806	164/26.04.2012
33	CT 807	163/26.04.2012
34	CT 809	102/07.05.2020
35	CT 810	166/26.04.2012
36	CT 811	120/03.06.2020
37	CT 401	60/30.03.2015
38	CT 403	126/04.06.2020
39	CT 404	148/01.07.2020
40	CT 405	119/03.06.2020
41	CT 406	183/22.05.2013
42	CT 504	99/06.05.2020
43	CT 504'	100/06.05.2020
44	CT 505	125/04.06.2020
45	CT 507	113/02.06.2020
46	CT 511	132/09.06.2020
47	CT 510	116/02.06.2020
48	CT 513	103/07.05.2020
49	CT 517	118/02.06.2020
50	CT 518	130/09.06.2020
51	CT 521	122/03.06.2020
52	CT Modul 2PP	289/29.07.2013
53	CT 910	127/04.06.2020
54	CT 202	203/14.12.2015
55	CT 206	174/02.11.2015
56	CT 207	15/25.02.2016
57	CT ICPP Mărăcineni	36/29.03.2022

Tabel nr. 2

Situația autorizării centralelor / punctelor termice S.C. Apă Canal 2000 S.A.

Nr. crt	Denumire P.T / C.T	Nr. / Dată autorizație 2021
1	PT 104	9834/2021
2	PT 201	9850/2021
3	CT+PT 202	9867/2021
4	PT 204	9851/2021
5	PT 205	9835/2021
6	CT+PT 206	9842/2021
7	CT+PT 207	9843/2021
8	Modul 209	9840/2021
9	CT+PT 401	9827/2021
10	PT 402	9867/2021
11	CT + PT 403	9866/2021
12	CT + PT 404	9865/2021
13	CT + PT 405	9864/2021
14	CT + PT 406	9863/2021
15	CT + PT 505	9832/2021
16	PT 506	9836/2021
17	CT+PT 507	9831/2021
18	CT+PT 510	9830/2021
19	CT+PT 513	9829/2021
20	PT 515	9837/2021
21	CT+PT 517	9828/2021
22	CT+MT 518	9824/2021
23	CT+PT 521	9844/2021
24	CT+PT 601	9884/2021
25	CT+PT 602	9883/2021
26	CT+PT 603	9879/2021
27	CT+PT 604	9880/2021
28	CT+PT 608	9881/2021

29	PT 609	9869/2021
30	CT+PT 610	9882/2021
31	PT 612	9870/2021
32	CT+PT 701	9861/2021
33	CT+PT 711+712	9837/2021
34	CT+PT 713	9874/2021
35	CT+PT 714	9860/2021
36	CT+PT 715	9859/2021
37	CT+PT 716	9862/2021
38	CT+PT 718	9875/2021
39	CT+PT 722	9876/2021
40	CT+PT 723	9890/2021
41	CT+PT 724	9871/2021
42	CT+PT 726	9895/2021
43	MT 727	9877/2021
44	MT 800	9826/2021
45	CT+PT 801	9825/2021
46	CT+PT 802	9887/2021
47	CT+PT 803	9833/2021
48	CT+MT 804	9838/2021
49	CT+PT 805	9885/2021

50	CT+PT 806	9886/2021
51	CT+PT 807	9888/2021
52	CT+PT 809	9878/2021
53	CT+PT 810	9889/2021
54	CT+PT 811	9845/2021
55	PT 902	9872/2021
56	PT 903	9852/2021
57	PT 904	9853/2021
58	PT 905	9854/2021
59	PT 906	9855/2021
60	PT 907	9856/2021
61	PT 908	9857/2021
62	MT 909	9841/2021
63	PT+CT 910	9846/2021
64	PT 912	9858/2021
65	CT+PT 1004	9894/2021
66	CT+PT 1005	9893/2021
67	PT 1006	9892/2021
68	PT 1007	9891/2021
69	CT+PT 1009	9847/2021
70	CT+PT 1216	9848/2021
71	CT+PT 1217	9849/2021
72	CT SCOALA 9	9839/2021
73	CT 729	9768/2021
74	MT 71712	9755/2021
75	MT 71711	9769/2021
76	MT 7179	9757/2021
77	MT 7177	9760/2021
78	MT 7175	9756/2021
79	MT 7173	9758/2021
80	MT 7172	9759/2021
81	MT 7171	9762/2021
82	CT 717	9770/2021

83	CT 511	9763/2021
84	CT+PT 504'	9756/2021
85	CT+PT 504	9764/2021
86	PT 109 (ACH)	9766/2021
87	CT+MT 2PP	9738/2021
88	CT ICPP MARACINENI	9733/2021